



Hướng dẫn Tạo tài khoản VietinBank qua eKYC

Liên hệ Hotline để được hỗ trợ

Mr Văn Hùng: 0909 198 251

Ms Ngọc Ánh: 0793 848 804



VietinBank



Hướng dẫn mở tài khoản qua eKYC - C06

Theo quy định của Ngân hàng nhà nước tại Quyết định 2345/QĐ-NHNN có hiệu lực từ 01/07/2024, Ngân hàng cần đối chiếu khuôn mặt Khách hàng giao dịch với dữ liệu sinh trắc học trên Căn cước công dân có gắn Chip đã được xác thực bởi Bộ công an để cung cấp giao dịch cho Khách hàng trên Internet Banking, Mobile Banking



VietinBank



Hướng dẫn tải VietinBank iPay

Android



Truy cập CH Play

iOS

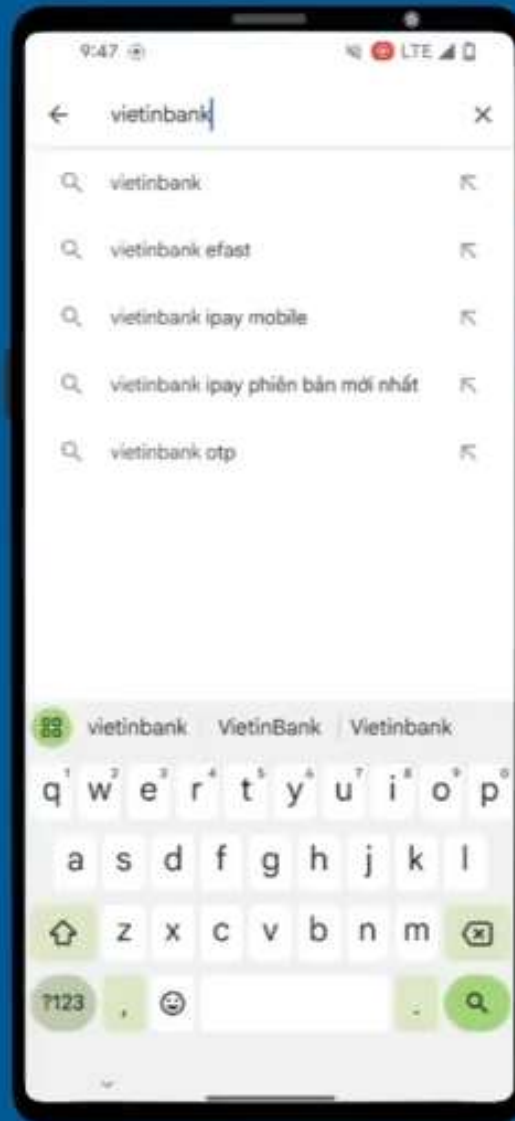


Truy cập App store



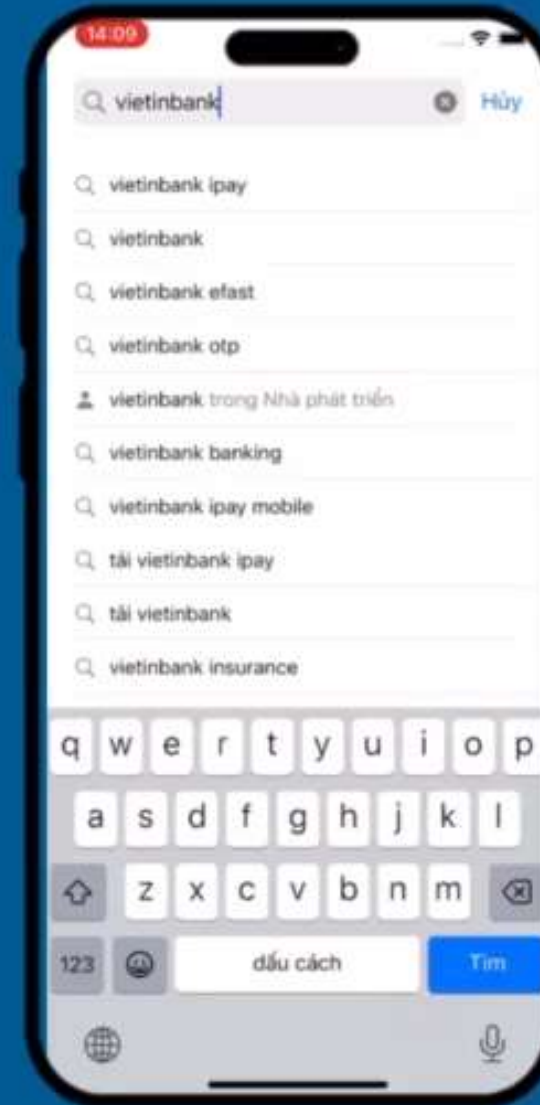
VietinBank

Android



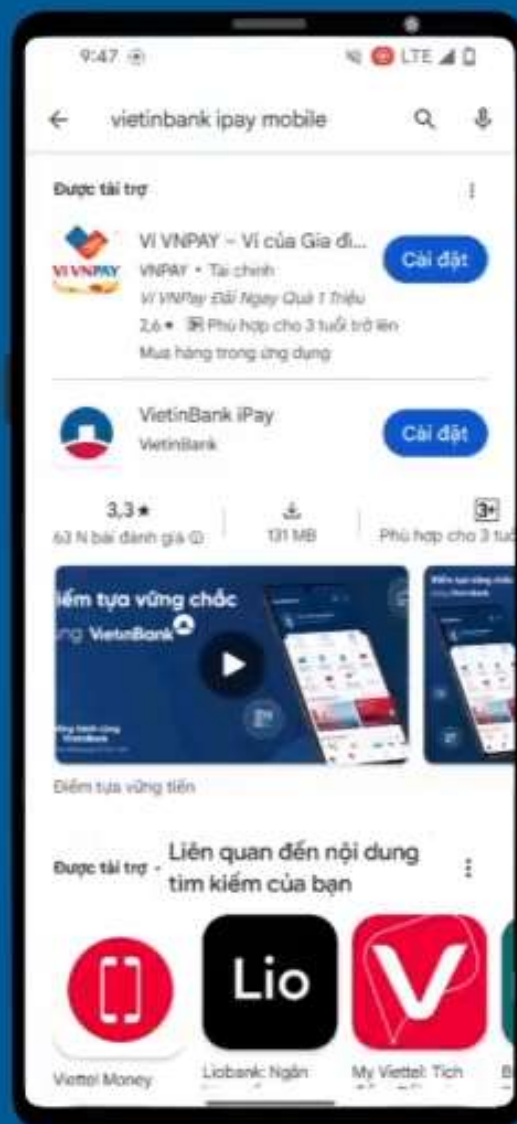
Tìm VietinBank iPay

iOS



Tìm VietinBank iPay

Android



Chọn Cài đặt

iOS



Bấm chọn Tải xuống



VietinBank

Android



iOS





VietinBank

Hướng dẫn chi tiết mở tài khoản

Bước 1

Truy cập ứng dụng chọn
"Chưa có tên đăng nhập, mật khẩu"





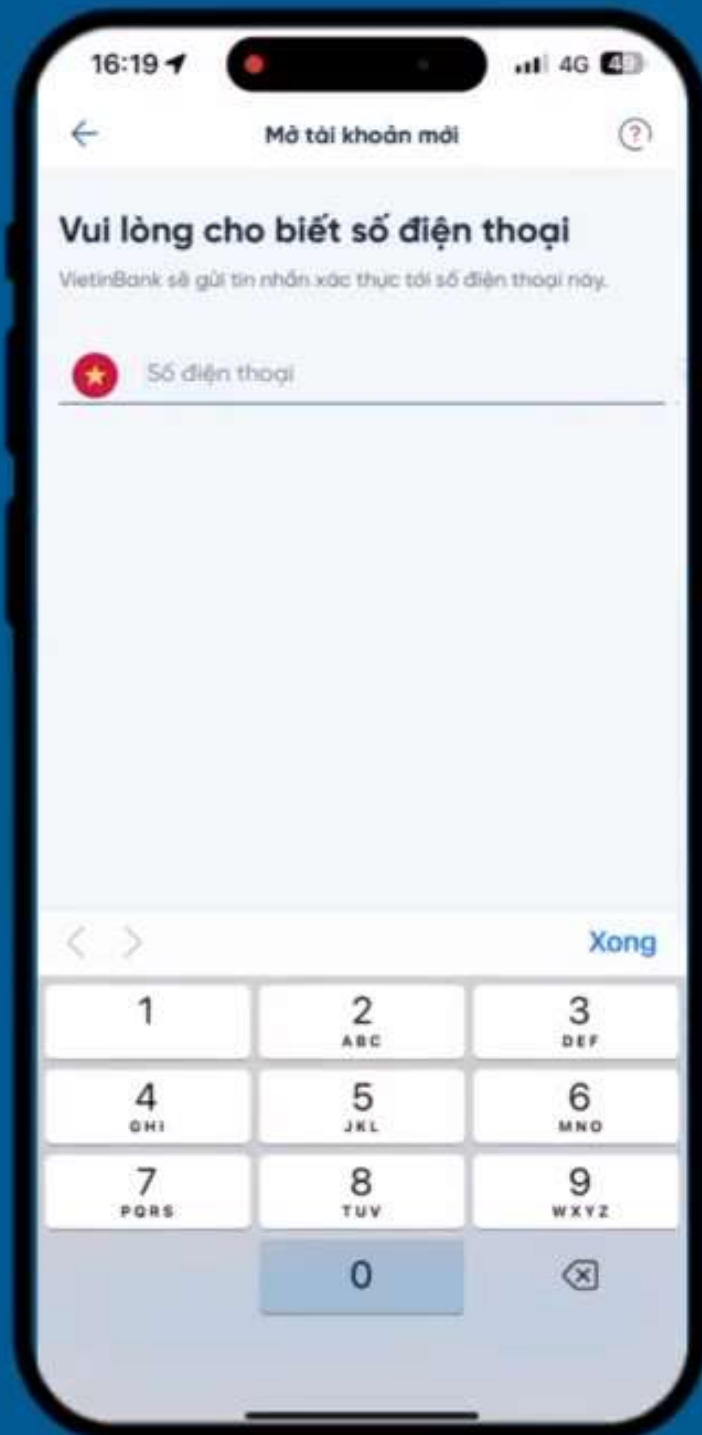
VietinBank



**Chọn Quý khách chưa có
thông tin tại VietinBank**



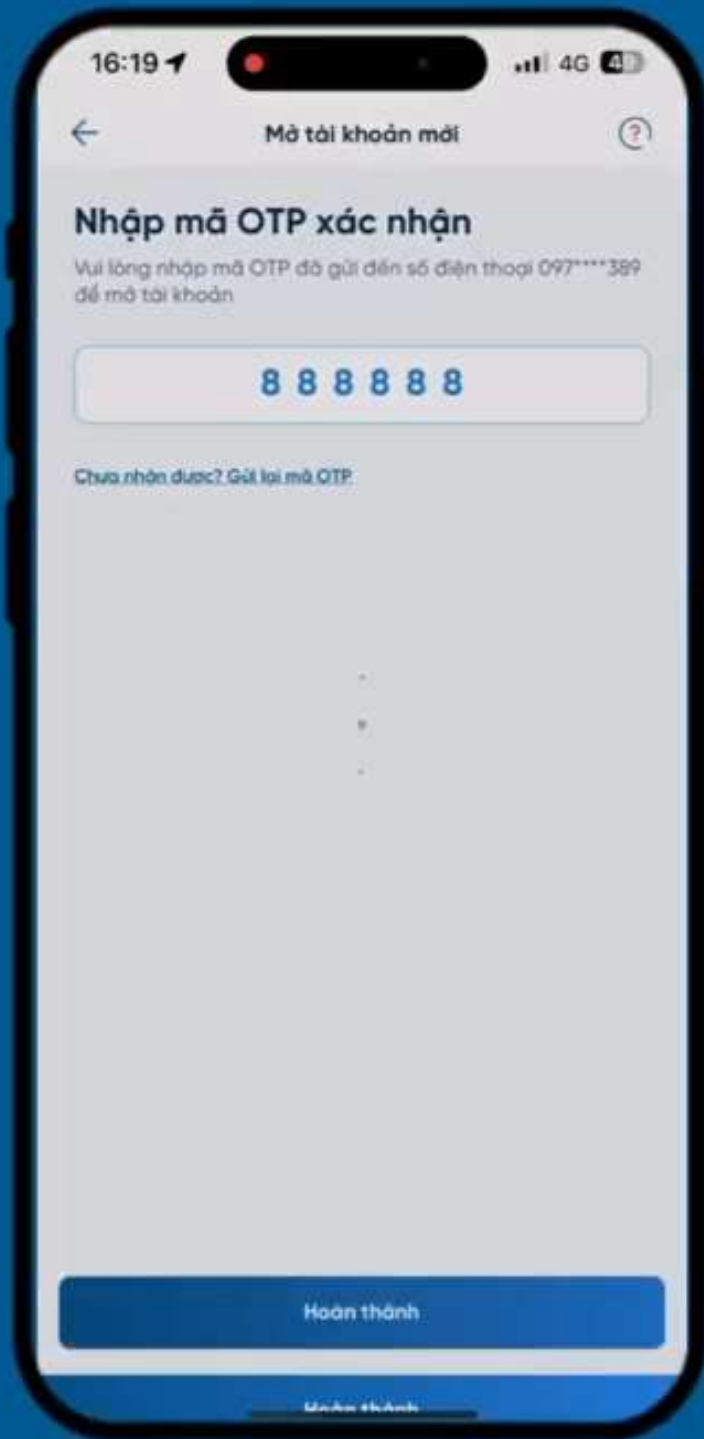
VietinBank



Bước 2 Nhập số điện thoại



VietinBank



Bước 3

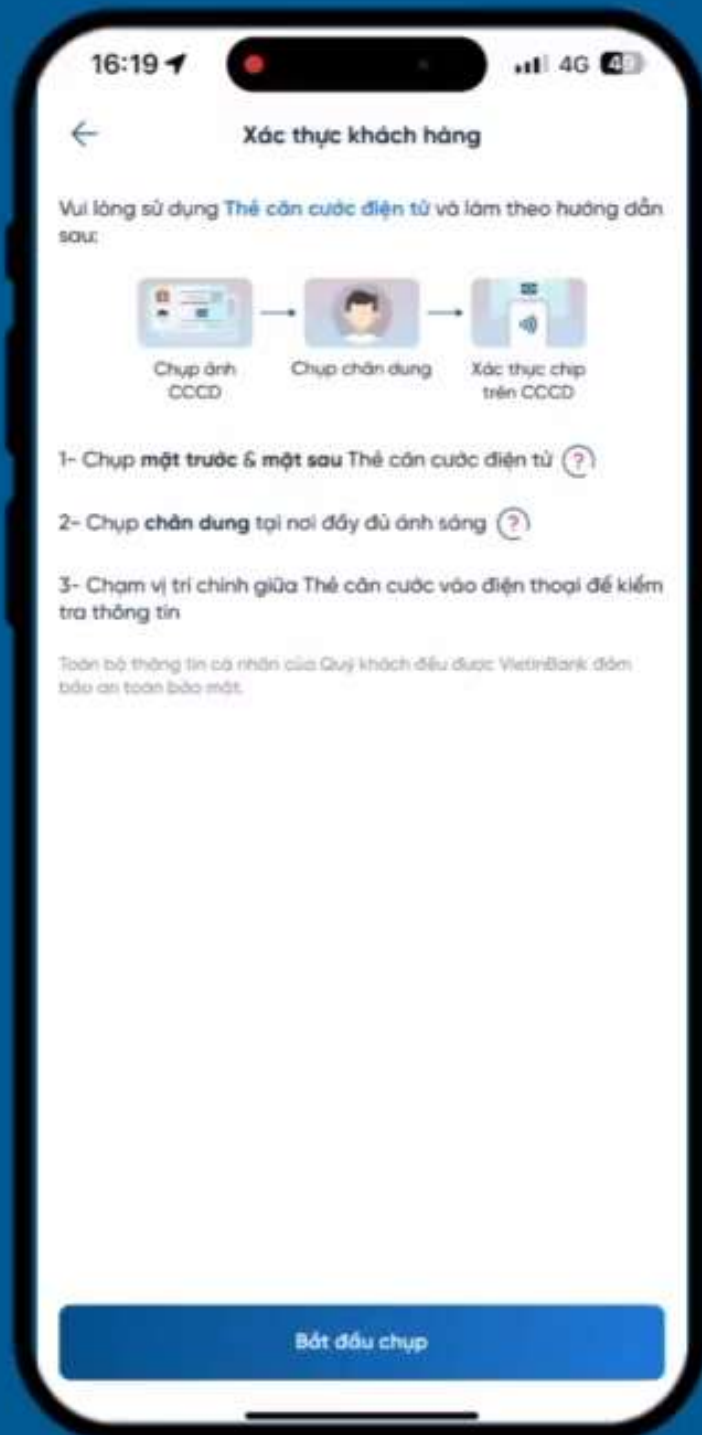
Nhập mã OTP gửi về điện thoại



VietinBank



Chọn mở tài khoản mới và thẻ khác



Bước 4

Chụp căn cước công dân



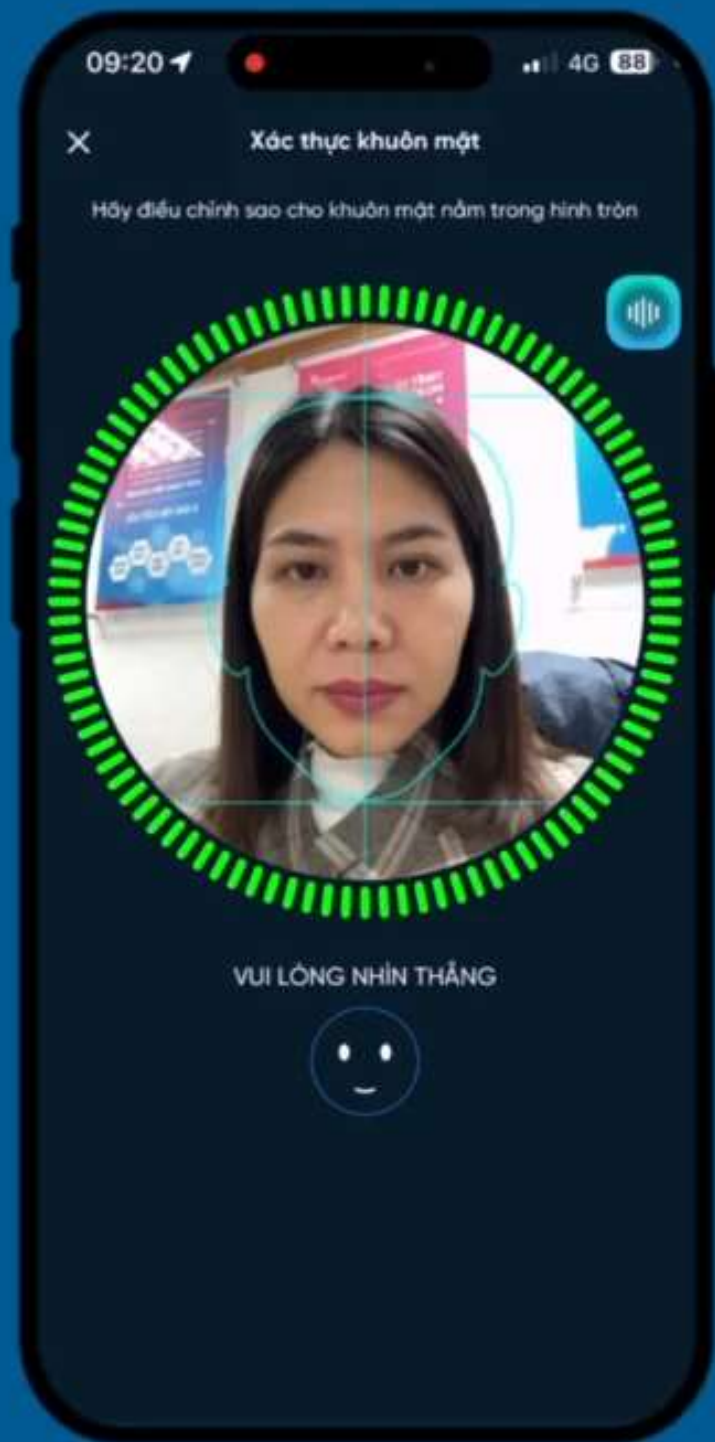
Chụp mặt trước Căn cước công dân
Chú ý chụp đủ 4 góc, không bị mất nét,
không mờ, tránh ánh sáng bị phản chiếu



VietinBank



**Tiếp tục chụp mặt sau
Căn cước công dân**

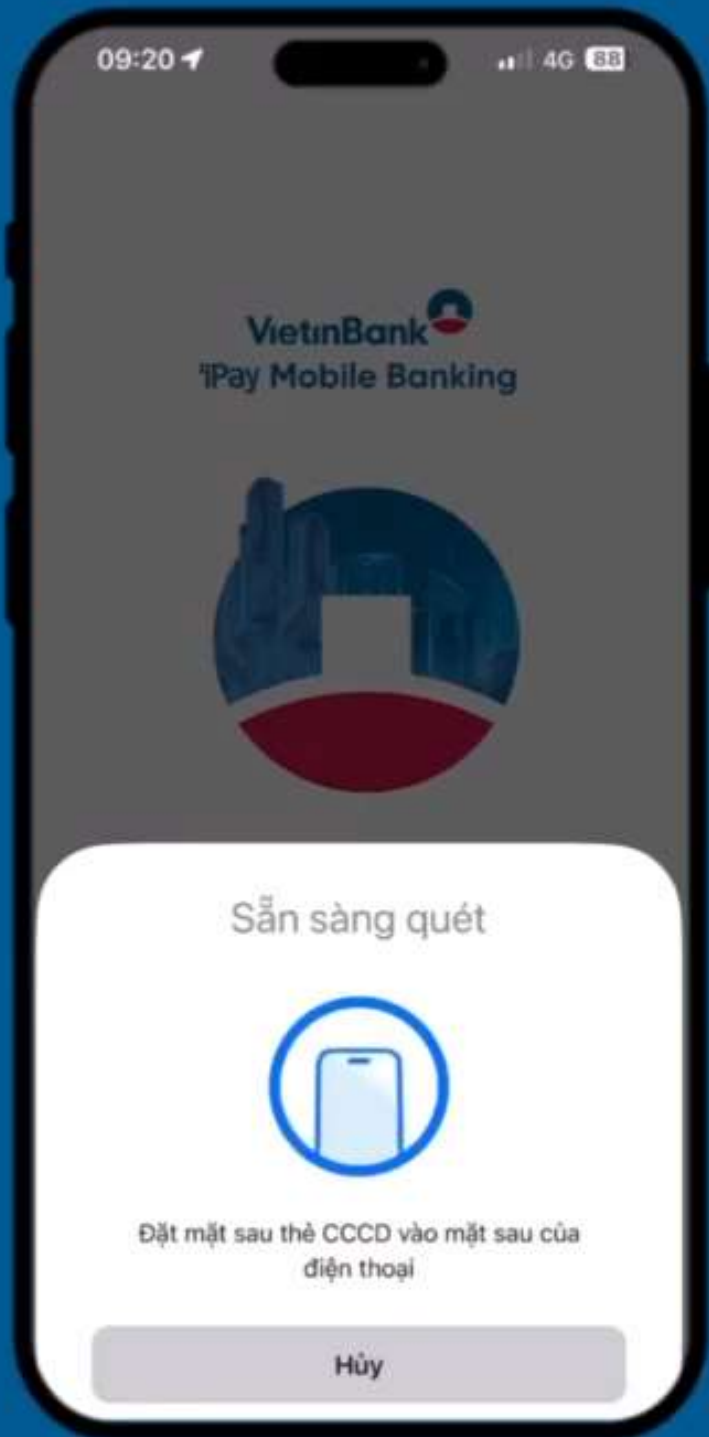


Bước 5 - Xác thực khuôn mặt
Điều chỉnh khuôn mặt nằm
trong khung hình, Chú ý ánh sáng,
tóc gọn gàng, không che mặt



Bước 6

Quét NFC Căn cước công dân



**Trên iOS, đưa phần thân trên điện thoại
di chuyển tới sát Căn cước công dân
từ dưới lên trên**



**Trên Andoid - tùy dòng máy
Di chuyển chậm điện thoại
từ dưới lên trên cho đến khi
máy rung (Nhận thông tin NFC)**

**Chú ý bật NFC nếu được yêu cầu,
một số trường hợp lưu ý cần tháo ốp điện thoại để thực hiện**

20:11 52%

Mở tài khoản mới

Chụp ảnh CCCD → Chụp chân dung → Xác thực chip trên CCCD

Thông tin Căn cước công dân

Họ và tên: Lương Hà

Số căn cước công dân: 02

Ngày sinh: 02/08/1986

Giới tính: Nữ

Quốc tịch: VN

Tôn giáo: Không

Ngày hiệu lực: 01/05/2021

Ngày hết hạn: 02/08/2026

Dân tộc: Kinh

Đặc điểm nhận dạng: Nốt ruồi nổi c:1,5cm dưới mép phải

Họ tên bố: Phan Tường

Họ tên mẹ: Nguyễn Thị

Họ tên vợ/chồng: Nguyễn Thị

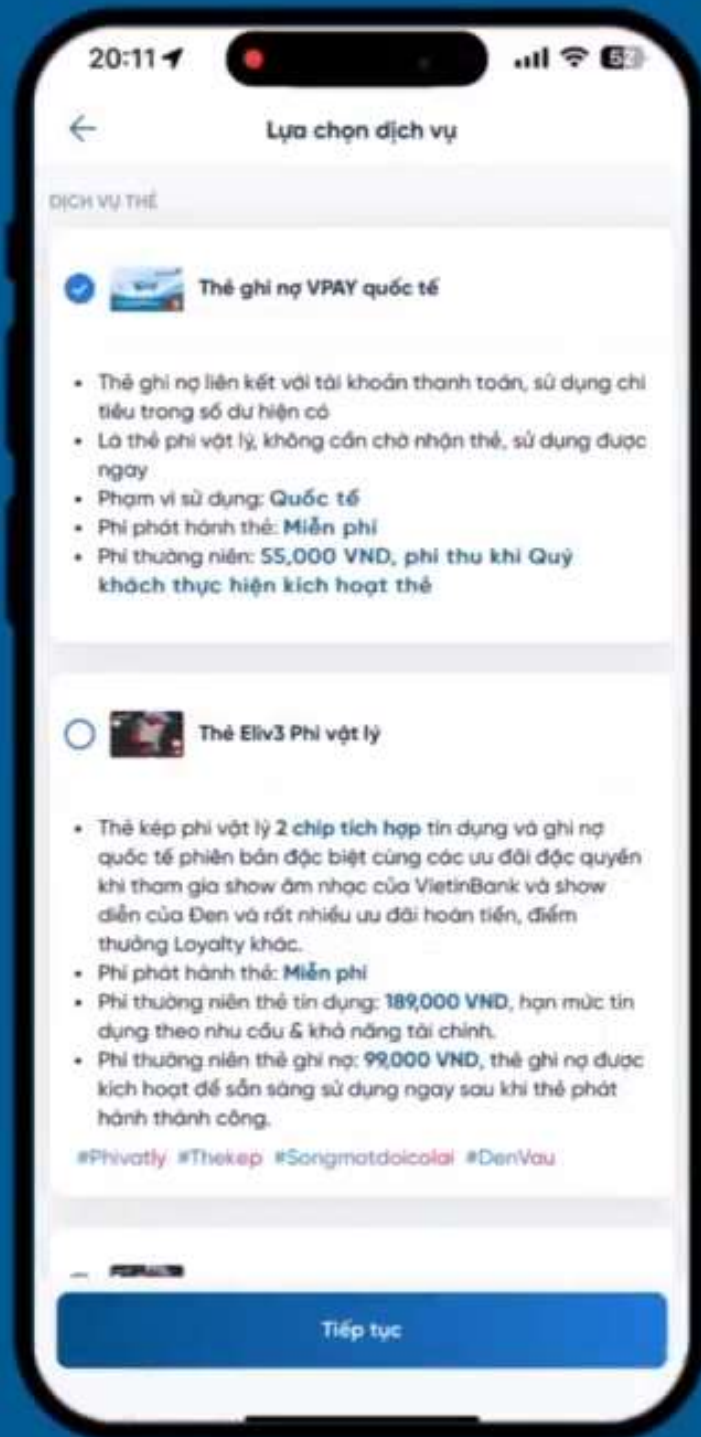
Địa chỉ thường trú: Trãi, Thượng, huyện Thuận, xã Nội

Tiếp tục mở tài khoản & cập nhật hồ sơ

Từ chối cập nhật

Bước 7

Xác nhận thông tin đăng ký



Lựa chọn dịch vụ theo nhu cầu (không bắt buộc)

Nên chọn:

Thẻ ghi nợ VPAY quốc tế: *phát hành thẻ miễn phí, chỉ thu phí thường niên khi kích hoạt sử dụng thẻ*



20:12 1

Mở tài khoản mới

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Địa chỉ liên hệ

Xin cung cấp chính xác địa chỉ, VietinBank sẽ sử dụng để gửi thẻ vật lý/sản phẩm (nếu có) tới Quý khách.

☒ Như địa chỉ trên giấy tờ tùy thân

Số điện thoại

0976

Email

Mã số thuế (nếu có)

CƠ QUAN QUẢN LÝ

Cán bộ tư vấn/ Người giới thiệu (nếu có)

Chi nhánh mở tài khoản

CAM KẾT

Khách hàng có phải là công dân Mỹ, hoặc đối tượng cư trú Mỹ, hoặc có địa chỉ thường trú ở Mỹ, hoặc có thẻ xanh, hoặc

Tiếp tục

Bước 8

Nhập thông tin liên hệ, cán bộ tư vấn và Chi nhánh mở tài khoản

Cán bộ tư vấn/giới thiệu: **20242028**

Chi nhánh: **Chi nhánh 7 TP.HCM - HỘI SỞ**

Chi nhánh 7 TP.HCM là đơn vị hợp tác, mở miễn phí tài khoản dành riêng cho Sinh viên trường Học viện Hàng không

20:12 1   

← Xác nhận thông tin

DỊCH VỤ / SẢN PHẨM ĐĂNG KÝ

Tài khoản thông thường	Miễn phí
Dịch vụ VietinBank iPay	Miễn phí
Tổng thanh toán	Miễn phí

KHÁCH HÀNG / CHỦ TÀI KHOẢN

Người nhận Bùi Thị Hương Hà

Số điện thoại 097...

Email ...

Địa chỉ thường trú C... số 72A Ng...
Trần... Đình, Thanh...

Địa chỉ liên hệ Ch...
Trần... Thanh Xuân,
Hà Nội

☒ Tôi đồng ý với thông tin & điều kiện điều khoản trên hồ sơ sau:

- ☐ Giấy đề nghị kiểm hợp đồng mở và sử dụng tài khoản thanh toán
- ☐ Giấy đề nghị thay đổi thông tin khách hàng trực tuyến
- ☐ Giấy đề nghị thay đổi thông tin Sinh trắc học tại VietinBank

Xác nhận & thanh toán

**Bấm chọn "Xác nhận và thanh toán"
để hoàn tất**



VietinBank



Việc tạo tài khoản đã thành công XIN CẢM ƠN

Mọi thông tin chi tiết, thắc mắc,
vui lòng liên hệ:

Mr Văn Hùng: 0909 198 251

Ms Ngọc Ánh: 0793 848 804