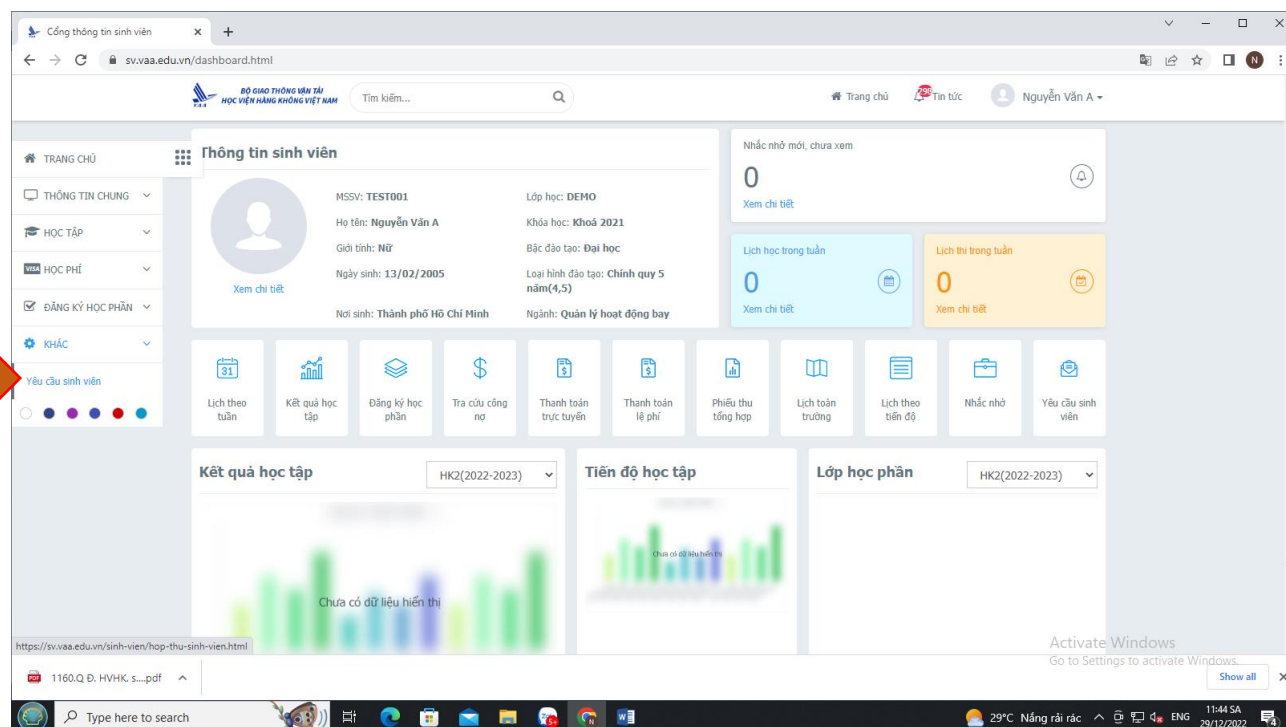


# HƯỚNG DẪN

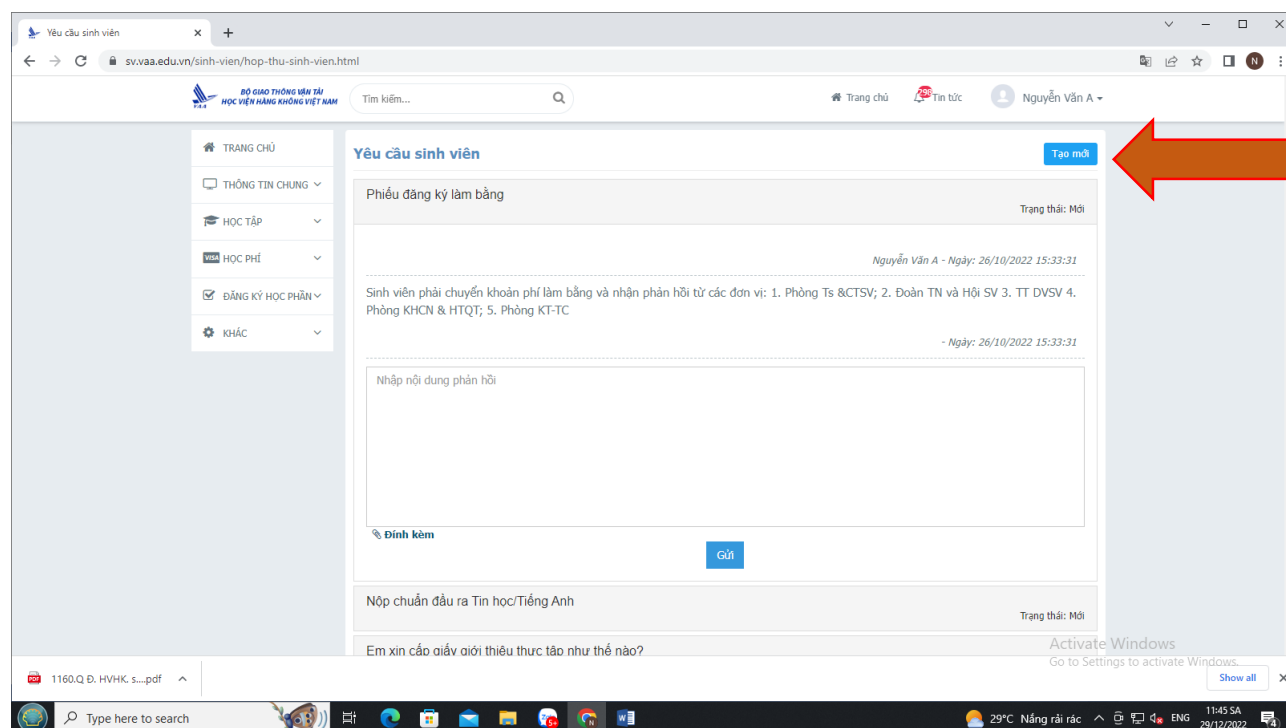
## ĐỀ XUẤT YÊU CẦU SINH VIÊN

**Bước 1:** Sinh viên đăng nhập tài khoản sinh viên

**Bước 2:** Vào mục **THÔNG TIN CHUNG/Khác/Yêu cầu sinh viên**



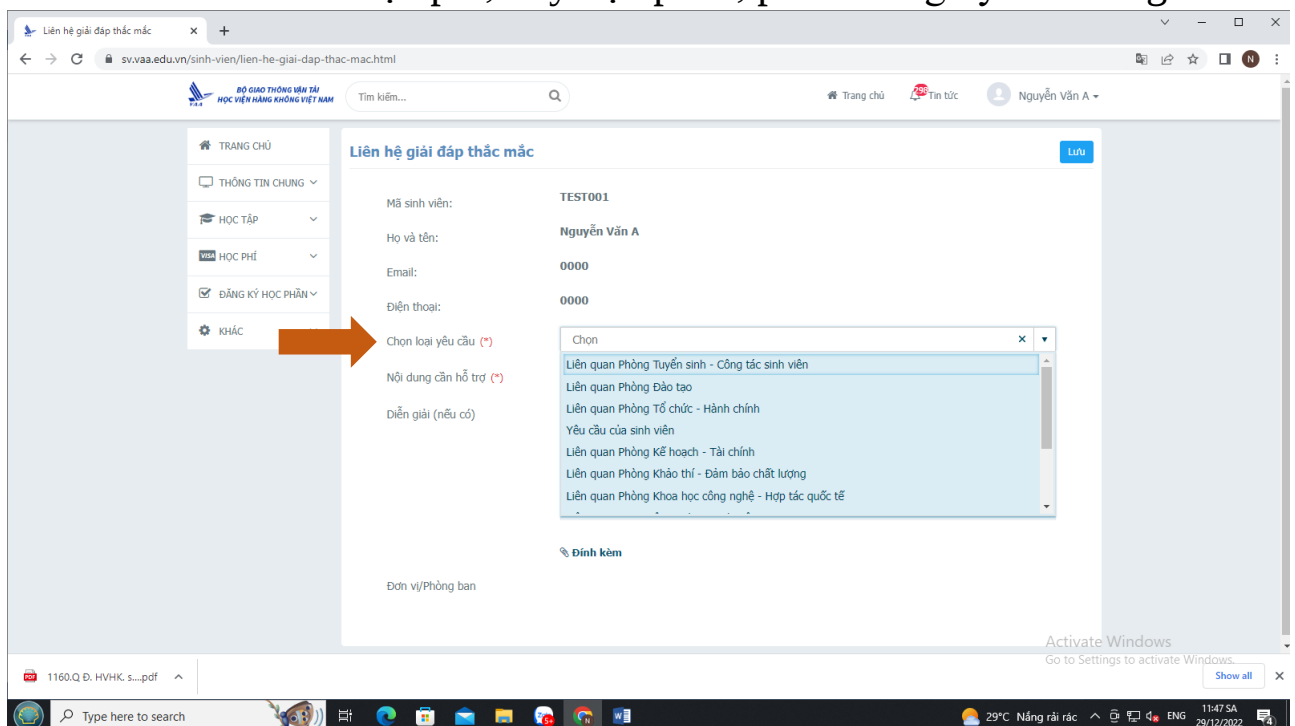
**Bước 3:** Chọn: **Tạo mới**



## Bước 4: Chọn các danh mục cần yêu cầu

### 4.1. Chọn loại yêu cầu:

- Liên quan đến Phòng Tuyển sinh và công tác sinh viên (điện thoại liên hệ 028.38422199): các vấn đề liên quan đến hồ sơ sinh viên, điểm rèn luyện, học bổng khuyến khích học tập, sinh hoạt công dân, giấy xác nhận sinh viên...
- Liên quan đến Phòng Đào tạo (điện thoại liên hệ 028.38449242): đăng ký học phần, hủy/rút bớt học phần đã đăng ký, miễn/chuyển điểm, nộp chuẩn đầu ra, các vấn đề liên quan đến điểm, hoãn thi vì lý do bất khả kháng...
- Liên quan đến Phòng Tổ chức – Hành chính: các vấn đề về bảo hiểm y tế, trang thiết bị, cơ sở vật chất...
- Liên quan đến Phòng Kế hoạch – Tài chính (điện thoại liên hệ 028.38424761): học phí, công nợ, các vấn đề liên quan đến tài chính...
- Liên quan đến Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng (điện thoại liên hệ 028.39970592): phúc khảo điểm thi (trong mục Học tập/Đăng ký phúc khảo) và các vấn đề khác...
- Liên quan đến Phòng Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế: thư viện, nghiên cứu khoa học sinh viên và các vấn đề khác...
- Liên quan đến Trung tâm Dịch vụ sinh viên: ký túc xá, bãi xe...
- Liên quan đến các Khoa chuyên môn: các vấn đề về chương trình học, thực tập, chuyên môn,...
- Các vấn đề khác: học phí, hủy học phần, phiếu đăng ký làm bằng...



## - Các yêu cầu khác của sinh viên (không có trong danh mục trên)

Liên hệ giải đáp thắc mắc

Mã sinh viên: TEST001  
Họ và tên: Nguyễn Văn A  
Email: 0000  
Điện thoại: 0000  
Chọn loại yêu cầu (\*): Yêu cầu của sinh viên  
Nội dung cần hỗ trợ (\*):  
Yêu cầu không có trong danh mục  
Tiếp nhận ý kiến của sinh viên  
Đơn vị/Phòng ban: Phòng Tuyển sinh - Công tác sinh viên

## - Các câu hỏi thường gặp và trả lời: sinh viên tra cứu để biết thêm thông tin trong mục này:

Liên hệ giải đáp thắc mắc

Mã sinh viên: TEST001  
Họ và tên: Nguyễn Văn A  
Email: 0000  
Điện thoại: 0000  
Chọn loại yêu cầu (\*): Cầu hỏi thường gặp và trả lời  
Nội dung cần hỗ trợ (\*):  
Em xin cấp giấy giới thiệu thực tập như thế nào?  
Khi được duyệt rồi em lấy GGT ở đâu?  
Em điền thông tin xin cấp giấy GGT như thế nào?  
Bao lâu sau khi đề xuất thì em có giấy giới thiệu?  
Em được cấp GGT tối đa bao nhiêu lần?  
Trường có hỗ trợ gửi công văn đến công ty cho sinh viên thực tập không?  
Trường có hỗ trợ thực tập cho sinh viên không?  
Đơn vị/Phòng ban: Phòng Tuyển sinh - Công tác sinh viên

## 4.2. Chọn nội dung cần hỗ trợ:

(Sinh viên xem hướng dẫn hoặc phản hồi đối với các yêu cầu của mình chọn trong mục Câu trả lời dự kiến)

## 4.3. Diễn giải (nếu có):

nêu cụ thể vấn đề cần yêu cầu xử lý  
**Đính kèm** file khi nộp các hồ sơ cần thiết (ví dụ nộp chuẩn đầu ra, miễn chuyển điểm...), sau đó chọn: **Gửi yêu cầu**

**Trở về** trang chủ để xem lại các yêu cầu đã gửi.

**Bước 5:** Kiểm tra thông tin phản hồi và giải quyết của các đơn vị, bổ sung hồ sơ nếu cần thiết.

Yêu cầu sinh viên

TRANG CHỦ

THÔNG TIN CHUNG

HỌC TẬP

VISA HỌC PHÍ

ĐĂNG KÝ HỌC PHẦN

KHÁC

Yêu cầu sinh viên

Tạo mới

Phiếu đăng ký làm bằng

Trang thái: Mới

Nộp chuẩn đầu ra Tin học/Tiếng Anh

Trang thái: Mới

Nguyễn Văn A - Ngày: 26/10/2022 15:30:32

Sinh viên thực hiện photo công chứng chứng chỉ Tin học và Tiếng Anh nộp vào file đính kèm.

ghgydfyyf

Phòng Tuyển sinh - Công tác sinh viên - Ngày: 26/10/2022 15:32:01

Nhập nội dung phản hồi

Đính kèm

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

Show all

1160.Q Đ. HVHK. s....pdf

Type here to search

29°C Nắng rải rác

ENG

2:35 CH

29/12/2022

**Lưu ý:** Đối với các đề xuất giấy xác nhận sinh viên (vay vốn, hoãn nghĩa vụ quân sự..., bảng điểm, giấy giới thiệu thực tập... sinh viên vẫn thực hiện trong mục THÔNG TIN CHUNG/ĐỀ XUẤT BIỂU MẪU

Đề xuất biểu mẫu

Đề xuất biểu mẫu

Danh sách biểu mẫu đã đề xuất

| STT | Tên biểu mẫu đề xuất                                | Đơn giá (VND) |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------|
| 1   | Đơn xin cấp bằng điểm kết quả học tập (Bảng điểm)   | 0             |
| 2   | Bảng điểm tốt nghiệp                                |               |
| 3   | Giấy xác nhận Hoàn Nghĩa vụ quân sự.                | 0             |
| 4   | Giấy vay vốn sinh viên tại địa phương.              | 0             |
| 5   | Giấy xác nhận sinh viên (ghi rõ lý do xin xác nhận) | 0             |
| 6   | Đơn xin chưa xét tốt nghiệp                         | 0             |
| 7   | Đơn xin xét tốt nghiệp                              | 0             |
| 8   | Giấy giới thiệu thực tập tại doanh nghiệp           | 0             |

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

Show all

1160.Q Đ. HVHK. s....pdf

Type here to search

29°C Nắng rải rác

ENG

2:43 CH

29/12/2022